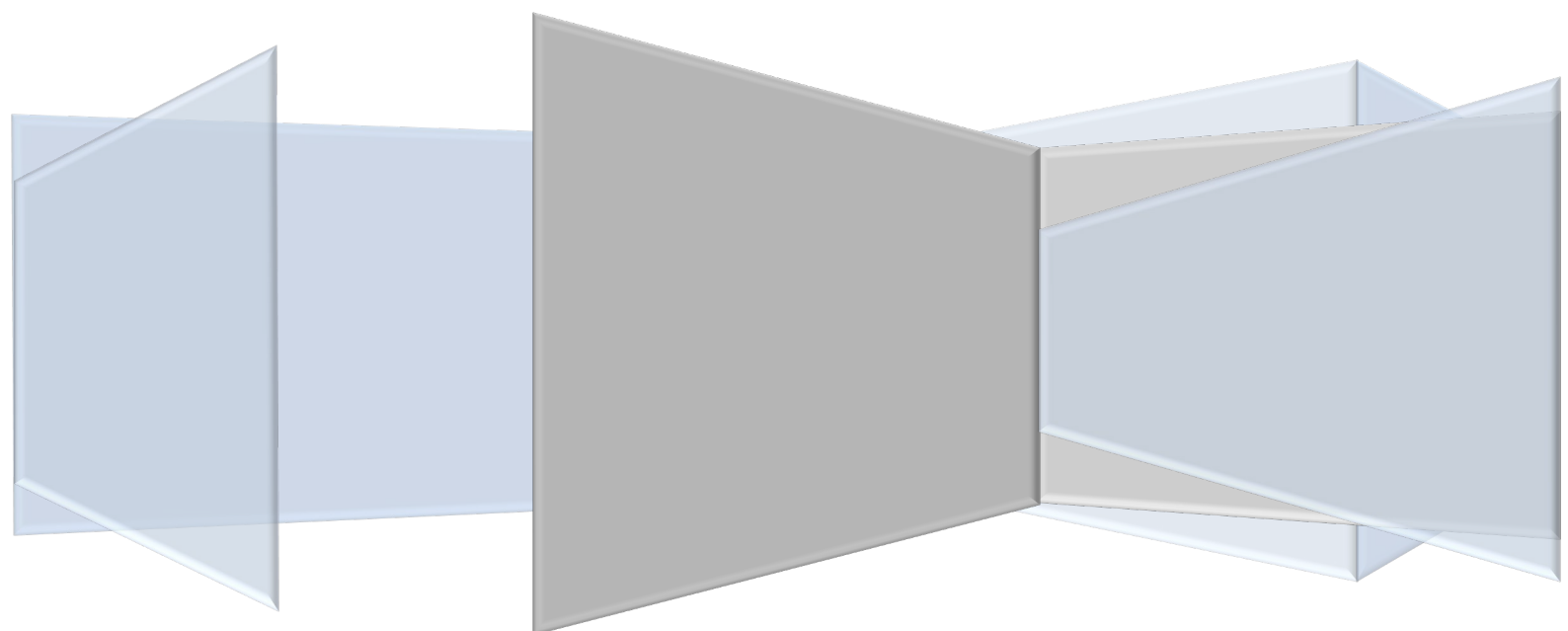


# **Instruktion inför driftsättning**

**Styrdokument**

**Swahn Anette**



Södra Fräkne Fiberförening  
Org.nr: 769626-4691  
Backegårdsvägen 4  
459 30 Ljungskile  
Bankgiro: 191-0546

## ***Information och instruktion inför driftsättning av fibernätet***

Här beskriver vi hur vi organiserat kontakterna och problemanmälningar för er. Det har blivit för många som pratar med olika intressenter och därmed behöver föreningen få kontroll på det som borde följas upp eller prioriteras.

Ni skall **aldrig** ta direktkontakt med våra Entreprenörer eller leverantörer! Ni ska använda de kontaktvägar som vi skriver om här nedan.

Frågor, synpunkter och problem måste gå genom föreningen. På sätt kan föreningen lösa problem och förbättra det som inte fungerar. Via vår hemsida finns en guide/hjälp för att lösa problem som man ska följa, Klicka på länken:

<http://frakne.se/fiber/problem-och-felanmalan/>

## ***Struktur***

- Det är Fyrstad som är vår totalentreprenör för att bygga vårt fibernät. De ansvarar för grävning och byggande av det fysiska fibernätet. All kommunikation om grävning och byggandet av nätet tas direkt med föreningen.
- Zitius är vår kommunikationsoperatör d.v.s. de skall leverera de utrustningar som behövs i nätet som ger tillträde ut på internet. De ansvarar också för att den vita boxen (mediakonverter) installeras i er fastigheten. Trots att de ansvarar för den installationen måste kommunikation runt det ske genom föreningen.
  - Till installationen ingår max 5m kabel från fasadboxen (den grå lådan på utsidan av huset) till där ni skall ha er mediakonverter (inomhusboxen). Behöver ni längre kablage måste ni bekosta detta själva. Om ni väljer att utföra detta själv ska ni lämna ca 200 mm kabel i var ända.
  - Ni får **INTE** öppna fasadbox och koppla in kabeln själva. Det skall utföras av Zitius. Glasfiber är känslig för minsta "fysisk" påverkan och går sönder direkt om ni böjer den för mycket eller använder milt våld.
  - Om ni behöver längre kabel hör ni av er till föreningen så ordnar vi det åt er till självkostnadspris.
  - Zitius använder sig av en underentreprenör, som utför installation av mediakonverter (inomhusboxen). När de bokar en tid med er måste ni

uppges om det ska användas en längre kabel och om ni har den kabeln hos er när de kommer.

De har bara 40 minuter på sig hos er, arbete utöver det måste ni själva bekosta. Det koordineras via föreningen.

- Alla måste fylla i Tjänsteavtalet som ni finner på vår hemsida. I det tjänsteavtalet väljer ni om ni vill ha gruppavtal med Telia eller fritt val från Z-market. Ni fyller i avtalet och gör era val. Även hur ni vill ha faktura fylls i, här finns även priser och bindningstider.
- OBS! Det är med föreningen som tjänsteavtal tecknas. Föreningen faktureras av Telia och föreningen fakturerar medlemmarna. Övriga tjänsteleverantörer tar betalt direkt från er och Fräkne Fiberförening tar betalt endast för service/nätavgift (idag 80 kr/mån).  
[Tjänsteavtal2019-03-22](#)
- Om ni stoppar in kabeln från PC:n i mediakonvertern (inomhusboxen) och inte kommer fram till Zitius hemsida, följ instruktionen på vår hemsida i första hand:  
<http://frakne.se/fiber/problem-och-felanmalan/>  
Fungerar inte det så hör av er till oss så får ni hjälp.  
[sff.projektadm@gmail.com](mailto:sff.projektadm@gmail.com)

- Telia levererar tjänsten gruppavtal. Om ni väljer detta gruppavtalet med Telia kommer ni att få personligt mail för att hämta ut hårdvaran (Router, TV-box och fjärrkontroll som ingår i gruppavtalet)) på vårt kontor Backegårdsvägen 4 i Ljungskile. Särskilda öppettider meddelas i mailet. Våra vanliga öppettider är : 07.00-15.30.

**För att kunna starta upp Teliaboxen (och kunna börja använda tjänsten Gruppavtal) första gången behöver ni Koder och Instruktioner vilket Telia skickar ut SMS/mail.** Om ni inte lyckas få igång Teliaboxen har ni också tillgång till telefonsupport via Telia.

- Ni som inte väljer gruppavtal kan gå in och välja fritt på Zitius tjänsteportal som heter Z-Market, så snart ni kan koppla upp er mot deras hemsida:  
[www.zmarket.se](http://www.zmarket.se).  
Ni väljer först vem som skall leverera tjänsten bredband till er, det finns ett antal att välja mellan. Priserna hittar ni också där.  
När ni har valt bredbandsleverantör kan ni välja vilka andra tjänster ni vill ha TV-kanaler och så vidare.
- Om ni får problem med era tjänster t.ex. att inte internetuppkopplingen fungerar felanmäler ni det till den som ni har beställt tjänsten från. Det betyder att har ni beställt bredband från Bredbandsbolaget hör ni av er till dem och har ni beställt genom Telia kontaktar ni dem.

# SÖDRA FRÄKNE FIBERFÖRENING

Dokumentnr: Fräkne Instruktion  
Datum 2019-03-25 Rev 2

Er leverantör är Fiberföreningen, så alla frågor, funderingar eller eventuella reklamationer skall anmälas till fiberföreningen förutom det vi nämnt här ovan.

Administrativa frågor, medlemsfrågor, fakturafrågor, avtalsfrågor, ändringar i medlemsregister, överlåtelse vid försäljning av fastigheten anmäls till:  
Södra Fräkne Fiberförening [sff.projektadm@gmail.com](mailto:sff.projektadm@gmail.com)

Övriga frågor, tekniska frågor, tidplaner, synpunkter på utförande av installationer i projektet ställs till vår projektledare:

Jonny Stolth, [jonny.stolth@hifab.se](mailto:jonny.stolth@hifab.se) mobil 070-353 66 39.

Ordförande Södra Fräkne Fiberförening

Kjell Tallberg