

Extranytt 12 juni 2019

Hej alla medlemmar!

Lite om processen för att få fibernätet att fungera därhemma!

Vi bedömer att, från det att nätet är svetsat och klart tar det ungefär 7 veckor innan ditt Gruppavtal fungerar.

1. Fyrstad, vår entreprenör rapporterar till föreningen när nätet är svetsat och färdigt.
2. Nu gör föreningen en kontroll så man har betalt sina avgifter, montage av CPE (medieomvandlaren) görs inte om det finns en skuld till föreningen. Då hamnar man på rest lista och det kan dröja innan fibern blir ansluten.
3. Föreningen levererar kunduppgifter och nätuppgifter till Zitius.
4. Zitius kontrollerar adresser mot det officiella postala adresregistret och de sätter ID (system adressering i sin plattform).
5. Zitius rapporterar sedan din ID-adress tillbaka till föreningen, därefter bokar deras entreprenör en tid med dig för att montera CPE (medieomvandlaren). Vill man ha längre patchkabel än 5 meter mellan uteboxen och medieomvandlaren inne, kan den beställas hos föreningen. [mailto:Södra Fräkne Fiberförening <sff.projektadm@gmail.com>](mailto:SödraFräkneFiberforening@sff.projektadm@gmail.com).
6. Föreningen skapar en lista med alla i det färdiga området som ska ha gruppavtal och lämnar till Telia som aktiverar abonnemangen. **Här är det viktigt att du har beställt gruppavtal genom att lämna in tjänsteavtalet.**
7. Telia har en handläggningstid/leveranstid på 4 veckor efter att de mottagit listan på de som ska ha gruppavtal (kan ibland gå snabbare, de levererar hårdvaror till förening ca 2 veckor efter mottagen beställning).
8. Vår administratör kontaktar dig om du beställt gruppavtal när det är dags att hämta router och TV-box.

När Zitius har monterat CPE (medieomvandlaren) så kan du komma åt din adress via Z-market och kan då beställa från menyen. **MEN DE SOM SKALL HA GRUPPAVTAL SKALL INTE BESTÄLLA DÄR.**

SÖDRA FRÄKNE FIBERFÖRENING

De som vill beställa tjänster från Z-market får igång sitt bredband omgående. (Tv kan ta lite mer tid då TV-box ska levereras).

Preliminär tidplan för driftsättning av några delområden.

Föreningen hade möte med Zitijs/Telia denna vecka.

Vi kommer att få igång 4.1 (området runt Dal i Ucklum) med gruppavtal preliminärt vecka 27.

3.1A (Ödsmål Kåderöd-Dälene-Norra Hog-Källstorp-Amdalen) kommer igång runt midsommar, dock med undantag av de som av någon anledning inte gått att boka tid med. Så några hamnar på rest listan.

Efter vecka 32 kommer vi att ha en plan för område 4.2 som är utmed Västerlandavägen i Ucklum samt Ödsmåls delområden 3.2 (Å-Åregren) och 3.3A (Stångerås-Lunna).

Vi räknar med att 95% av etapp 4 Ucklum bör vara driftsatt till årsskiftet.

Påminnelse om fasadbox

Återigen vill vi påminna de som ska få fasadboxar monterade, borra hålet innan ifall ni vill komma in med villapatch-kabeln bakom boxen. Ska man lägga rör/flexslang inne i huset, tänk på att gå upp i dimension från 16mm rör till 20mm. Om det är böjar på slangen så är det svårt och ibland omöjligt att komma igenom med kabeln.

E-faktura

Via din internetbank kan du beställa e-faktura, sök upp Södra Fräkne Fiberförening hos din internetbank och beställ.

Smidigt för dig och minskar handläggningen för vår administratör. Du slipper få fakturor till din mail som lätt glöms bort, det kommer då en påminnelse och i förlängningen kan din fiberanslutning stängas av från vårt nät.

Med e-faktura sköts det automatiskt och vår administratörs arbetsbelastning minskar.

Givetvis kan man be att få autogiro om det passar bättre, kontakta vår administratör då vi behöver kontouppgifter och en fullmakt av dig för att dra pengar automatiskt från ditt konto. (Finns även att välja Autogiro i tjänsteavtalet).

[mailto:Södra Fräkne Fiberförening <sff.projektadm@gmail.com>](mailto:Södra_Frækne_Fiberförening<sff.projektadm@gmail.com>),

<http://frakne.se>

Informationsansvarig/Redaktör

Anette Swahn