

Nyhetsbrev nr 13 den 3 November 2019



Hej alla medlemmar!

Vintertiden och mörkret är här, en tid för mysiga kvällar framför brasan.

Kanske någon redan köpt julklappar?

Vi i föreningen jobbar på med oförminskad kraft för att koppla in resterande medlemmar på fibernätet.

Arbeta i styrelsen

Vill du delta i styrelsearbetet, vi har stort behov av ytterligare resurser. Det är mycket arbete som delas på några få personer, kan du tänka dig att arbeta i en inspirerande styrelsegrupp för att föra fiberföreningen in i förvaltning?

Hör då av dig till någon i styrelsen.

Kassör efterlyses!!

Ja, vi kan inte driva denna stora förening utan en ansvarig kassör, av alla medlemmar måste det finnas någon med ekonomisk kompetens som kan ingå i styrelsen och ta ansvar för ekonomi.

Hjälp till att leta i din närhet bland grannar eller ställ upp själv.

SÖDRA FRÄKNE FIBERFÖRENING

Obetalda fakturor

Förra helgen gick åt till att jaga pengar, vi har över 500 000 kr att få in i obetalda fakturor.

Många fakturor tappas bort i E-posten. **Vi har nu beslutat att skicka fakturor på det gamla hederliga viset, med posten istället för E-post.**

Har man E-faktura eller autogiro berörs man inte.

Så lätt att råda bot på, när du ändå besöker din internetbank för att betala räkningar. Passa på att beställa E-Faktura från Södra Fräkne Fiberförening, så smidigt för er och ger samtidigt vår administratör en lättare arbetssituation.

Vi kommer att stänga / inte ansluta.

Som ansvariga måste vi avbryta installation eller koppla bort de från nätet som inte reglerar sin skuld. Vi skickade en påminnelse förra helgen, i denna veckan stänger vi anslutning eller avbryter installation. Vi kommer även att lämna över obetalda fakturor till inkasso.

Från styrelsemötet den 27 oktober

- I kassan har vi nu 3,2 Miljoner kronor, vi väntar på bidrag från Jordbruksverket på 3 Miljoner kronor.
- Vårt avtal med Zitius ger våra medlemmar gratis CPE under hela projektiden.
- Drift och underhållsavtal ska handlas upp, vi förbereder för upphandling.
- IT guru behövs för att ta fram plattformar och redskap som hjälp i arbetet.
- Kassör till föreningen är ett måste, vi letar febrilt. Vi har nu tagit in en konsult för att hjälpa till med bokföring och medlemsfrågor, hon heter Sofia och kommer att jobba tillsammans med Sanna som ni alla känner.

Projektstatus

I skrivande stund har vi ca 3 mil kvar att gräva, vi beräknar att det ska vara klart i mars 2020.

Ödsmål

Resterande grävning i Ödsmål, område 3 sker nu på bred front i Bua/Panneröd, Talbo/Börsgärde

Blåsning av fiber sker väldigt snart efter att grävningen är klar. Glöm inte borra hål och märk upp var du vill ha boxen på fasaden. Se instruktion: [Instruktion fasadbox](#)
Vi har anlitat entreprenören för att lägga information i era brevlådor, de är bara budbärare.

Har ni problem av något slag eller frågor ska ni vända er till våra områdesansvariga, kontaktuppgifter finns på hemsidan: [Områdesansvariga](#)

SÖDRA FRÄKNE FIBERFÖRENING

Ucklum

I Ucklum hade vi informationsmöte med 2 delområden i oktober, ca 100 medlemmar lyssnade och ställde frågor. Vi hade bjudit in Zitius/Telia som informerade om deras åtagande gentemot föreningen.

I övrigt så räknar vi med att all grävning ska vara klar före jul i Ucklum.

Två delområden i Ucklum kommer vi att bjudas in till informationsmöte under november månad.

Driftsättning i Ucklum

Tidigt i oktober blev området utmed Västerlandavägen anslutet till nätet.

Tyvärr har det varit stora problem med Bredband, TV och Telefoni.

Orsaken var konfigurationsfel hos Telia i samband med att de ändrade plattform, detta ledde till stora störningar för många av Telias kunder.

De flesta problemen är nu åtgärdade, Telia har fortfarande svårigheter att flytta fast telefon över till fibernätet.

I dagsläget tar det 68 dagar att flytta över fast telefon.

Kontakt med Telia Support

Telia har insett problemet med att föreningens medlemmar får vänta i deras långa telefonkö när ett större område har problem.

Vid enskilda problem rekommenderar vi Telias Facebook-sida eller Twitter, här kan man komma i kontakt med Telia support som svarar väldigt snabbt.

Vi som förening har nu fått en annan väg för felavhjälpning där vi kan komma i kontakt med support om det blir liknande större störningar igen.

Ni som bor i de sista uppkopplade områdena och fortfarande upplever problem kan höra av er till Anette Swahn.

Felanmälan ska alltid göras till din tjänsteleverantör (Telia för dig med gruppavtal) först, därefter ska jag försöka hantera ärendet om du inte fått hjälp redan.

Skicka mail om ditt problem till anette.swahn@frakne.se, ange namn och adress på den som står för abonnemanget för lättare hantering.

Jag tar inte emot dessa problem via telefon.

Hälsningar från Styrelsen i en av Sveriges största fiberförening

<http://frakne.se>

Vice orf./Informationsansvarig/Redaktör

Anette Swahn