

Södra Fräkne Fiberförening

Tjänsteavtal (Version 2018-04-29)

Medlemsnummer/Kundnummer (Du hittar kundnummer på faktura från oss.).....

Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar mellan nedanstående medlem (nedan kallad Medlem) och Södra Fräkne Fiberförening Ekonomisk Förening org.nr. 769626-4691 (nedan kallad Föreningen) varav parterna tagit varsitt.

Medlem har tidigare tecknat "Avtal om fastighetsanslutning" med Föreningen som reglerar att fiber ska anslutas. Detta Tjänsteavtal avser reglera de tjänster Medlem tecknar via Föreningen (Gruppavtal) och serviceavgift, samt reglera vilka medlemmar som avstår från tjänster eller enbart väljer tjänster via www.zmarket.se. Samtliga priser är inklusive moms.

Medlemmar antagna efter 2020-12-31 måste betala för montage av mediaomvandlare.

Mitt val

Utifrån information på Föreningens hemsida www.frakne.se gör jag följande val:

Tjänster (Du måste kryssa ett alternativ)

Alternativ 1 – Gruppavtal med Fräkne (Som också går att "Kombinera" med egenval av tjänster)

- Månadsavgift 249 kr/månad
- Hårdvara (Router, TV-box, fjärrkontroll) Ingår
- Serviceavgift 80 kr/ månad (priset regleras genom stämmobeslut i föreningen men är för närvarande 80 kr/månad)
- Egenval betalas direkt till tjänsteleverantören
- Bindningstid till 31 december 2024

Alternativ 2 – Beställer själv tjänst/er via www.zmarket.se

- Månadsavgift Beror på vald tjänst/er hos tjänsteleverantör och betalas direkt till tjänsteleverantören.
- Serviceavgift 80 kr/månad (priset regleras genom stämmobeslut i föreningen men är för närvarande 80 kr/månad)

Alternativ 3 - Vill inte aktivera min anslutning nu

- Gäller endast dig som i "Anslutningsavtalet" valt att anslutningen ska vara passiv och avstår från att beställa tjänster. Betalar vid senare aktivering enligt gällande stämmobeslut inklusive moms på engångsavgift och den löpande serviceavgiften.

Faktura och betalning

Kryssa ett alternativ, fakturering sker kvartalsvis.

<input type="checkbox"/> Autogiro:	<input type="checkbox"/> E-faktura:
------------------------------------	-------------------------------------

Bankkonto som belastas: _____

Ort och datum: _____

Medlemmens namn: _____

Installationsadress: _____

Fakturaadress: _____

Postnummer: _____ Postort: _____

Södra Fräkne Fiberförening

E-post: _____ Telefon: _____

Fastighetsbeteckning: _____

Medlem underskrift:

Föreningens underskrift:

Omfattning och innehåll

Föreningen ger Medlem tillgång till kommunikationsoperatören Zitius hela utbud av tjänsteleverantörer och deras tjänster via beställningsportalen www.zmarket.se

Föreningen ger också Medlem möjlighet att köpa ett standardiserat tjänstutbud som Föreningen tecknat som ett **Gruppavtal** med Telia. Det ger Medlemmarna i Fräkne fiberförening gruppabatt. Vid val av detta Gruppavtal faktureras Medlem direkt av Föreningen för de ingående tjänsterna i Gruppavtalet.

Tilläggstjänster med Zitius, utöver Gruppavtalet, kan ändå tecknas. Dessa tilläggstjänster faktureras då Medlem direkt av tjänsteleverantören och inte via föreningen.

• Tillkommande till Gruppavtalet efter 2021-12-31, betalar all ingående hårdvara till det pris som gäller vid aktuell tid.

Grundförutsättningar

Föreningens kostnader för driften av nätet regleras med en Serviceavgift. Föreningens stämma fattar årligen beslut om nivån på Serviceavgiften.

Alla medlemmar betalar Serviceavgift till Föreningen. Undantagna är de som i "Anslutningsavtalet" valt passiv anslutning.

Fiberanslutning av fastighet och start av tjänsteleverans för tillkommande medlemmar eller tillkommande i Gruppavtalet sker löpande i den takt det är möjligt efter 2018-06-01.

Alternativ 1 – "Gruppavtal" som också kan Kombineras med extra tjänster.

Föreningen har tecknat ett Gruppavtal med Telia om ett baspaket innehållande tre grundtjänster:

- Bredband
- TV-paket
- Fast Telefoni

Totalkostnaden för detta paket är 249 kronor per månad under avtalstiden som är till och med år 2024 och faktureras av Föreningen.

Ingående kanaler i Gruppavtalet kan under avtalstiden öka och minska i antal. Avtalet kan inte sägas upp under avtalstiden, och det **måste** överlåtas vid fastighetsförsäljning.

Om ni väljer detta alternativ kan ni sedan **också** välja tjänster på www.zmarket.se. Kostnaden för de tjänster ni väljer på zmarket fakturerar tjänsteleverantören direkt till er och tillkommer därmed utöver de 249 kr/månad som gruppavtalet kostar.

Rörliga kostnader för telefoni och eventuella tilläggstjänster faktureras direkt till Medlem av Telia.

Södra Fräkne Fiberförening

Notera att nybeställning av Gruppavtal (Tillkommande efter 2021-12-31) kan aktiveras en gång per år vid så kallad Avstämningsdag.*

Alternativ 2 – ” Välja Fritt” d.v.s. Tecknar tjänster via Zmarket

Medlem tecknar avtal direkt med någon av tjänsteleverantörerna på www.zmarket.se. Avgifter för de valda tjänsterna faktureras direkt av den valda tjänsteleverantören till Medlem med tjänsteleverantörens angivna betalningsvillkor. Vid fastighetsförsäljning ska Mediaomvandlaren lämnas kvar i huset.

Alternativ 3 – Inga tjänster

Medlem har i ”Anslutningsavtalet” valt passiv anslutning. Vid aktivering betalar medlem de kostnader som uppkommer till föreningen för senare aktivering.

Betalningsvillkor

Samtliga avgifter för Gruppavtal och Serviceavgift enligt detta Tjänsteavtal faktureras kvartalsvis i förskott och ska betalas enligt de betalningsvillkor som framgår av fakturan från Föreningen.

Vid utebliven betalning utgår en fakturapåminnelse om utebliven betalning och en påminnelseavgift på 60 kronor. Vid utebliven betalning efter fakturapåminnelse utgår också dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Vid obetald faktura, trots fakturapåminnelse från Föreningen, äger Föreningen rätt att avaktivera anslutningen. Serviceavgift och kostnad för Gruppavtal faktureras även för tid då anslutningen är avaktiverad. Vid återaktivering efter slutbetald skuld utgår en avgift om 500 kronor.

För tjänster utöver Gruppavtalet beställda direkt på www.zmarket.se gäller de betalningsvillkor som anges för de tjänsterna.

Vid fastighetsförsäljning

Vid eventuell fastighetsförsäljning skall säljaren informera ny ägare, före köpehandlingarna undertecknas, om att fastigheten är ansluten till Södra Fräkne Fiberförening och att fastigheten i förekommande fall är ansluten till ett Gruppavtal med viss bindningstid.

Därvid ska ”Avtal om fastighetsanslutning”, ”Markupplåtelseavtal” och detta ”Tjänsteavtal” (om Gruppanslutning är tecknat) överlåtas på ny ägare. Vid fastighetsförsäljning räknas Mediaomvandlare, Router, Digitalbox och Fjärrkontroll som ett fastighetstillbehör och ska lämnas kvar i huset.

Om Gruppavtal är tecknat för fastigheten är även den nya ägaren bunden tiden enligt detta Tjänsteavtal.

Om ingen överlåtelse till ny ägare skett äger Föreningen rätt att fakturera medlemmen (säljaren) kostnaden för Gruppavtal månatligen fram till bindningstiden är slut.

Postadress för Tjänsteavtalet:

Södra Fräkne Fiberförening
Backegårdsvägen 4
459 30 Ljungskile