

Södra Fräkne Fiberförening ek.för.

Org.nr: 769626-4691

Backegårdsvägen 4

459 30 Ljungskile

Mail: medlemsservice@frakne.se

Telefon: 0707 971499

Ärende: Relationen mellan Fiberföreningen, Fastighetsägare och Hyresgäster

- Fastighetsägaren är ansvarig för avtalet och bindningstiden beträffande Gruppavtalet till alla sina fastigheter. Därmed är det också Fastighetsägaren som tecknar avtalet och får fakturan på eventuellt gruppavtal (249 kr/månad) + nätavgift från föreningen. Föreningen fakturerar aldrig hyresgästen.
- Fastighetsägare som är näringsidkare får teckna gruppavtal för hyresgäst räkning. Observera dock att det inte går teckna ett Gruppavtal med ett organisationsnummer, det måste vara personnummer.
- Föreningen registrerar inga hyresgäster i medlemsregister såvida de inte har blivit medlemmar. En medlem måste alltid betala insatsbeloppet vilket normalt en hyresgäst inte gör.
- När föreningen skickar fakturor till medlemmar som har sekundära byggnader/lägenheter, specificerar föreningen underlaget ordentligt (exempelvis lägenhetsnummer, fastighetsbeteckning), så att fastighetsägare kan använda föreningens fakturor som underlag till sina hyresgäster.

Rent praktiskt går det till på följande vis:

- När fastighetsägaren fyller i tjänsteavtalet med föreningen för hyresgäst räkning och gruppavtalet är förkryssat, startas ett gruppavtal som tillhör den adress som hyresgästen bor på. Detta betyder att även om fastighetsägaren har tecknat avtalet skall **hyresgästen aktivera** och skapa ett konto hos telia med **SITT** personnummer. Därigenom får hyresgästen koderna för att kunna starta upp TV och gruppavtalet.
- Allt annat (dvs. ej gruppavtal) som **hyresgästen** köper och tecknar gör hyresgästen upp med tjänsteleverantören som tjänsten köps av. Dvs. vare sig fastighetsägaren eller föreningen är inblandad på något sätt. Fakturan går direkt till hyresgästen.

Vid byte av hyresgäst eller ägarbyte:

Detta gäller Medlemmar/företag med hyresgäster: Gruppavtal har bindningstid till 2024-12-31. Om hyresgäster flyttar under denna period, gäller följande:

- Föregående/tidigare hyresgäst säger upp sina tjänster hos Telia (som han/hon har registrerat på Telias hemsida +med **SITT** eget pers.nr.). När ny hyresgäst flyttar in, då skapar han/hon

nytt konto hos telia med **SITT** eget pers.nr. på samma adress och får nya aktiveringskoder för tv på det kontot. Då har hyresgästen möjlighet att göra egen val, exempelvis utöka tv kanaler eller höja hastighet på bredband. Fakturan på egna val går direkt till hyresgästen.

- Likadan process är det vid ägarbyte på hus (eftersom gruppavtalet gäller till 2024-12-31). Tidigare ägare säger upp sina tjänster hos Telia, nya ägare skapar konto hos Telia med **SITT** pers.nr. och får aktiveringskoder. Därmed löper gruppavtalet vidare precis som tidigare men med köparna som ansvariga för gruppavtalet. Föreningen fakturerar fortsättningsvis nya ägare.

Nya ägare och Hyresgäster aktiverar sina tjänster som vilken medlem som helst i vår förening på Telias aktiveringssida <https://www.telia.se/privat/bredband/kollektiva-tjanster>