

Tjänsteavtal

Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar mellan nedanstående kund (nedan kallad Kund) och Södra Fräkne Fiberförening Ekonomisk Förening org.nr. 769626-4691 (nedan kallad FräkneFiber) varav parterna tagit varsitt.

Kund har tidigare tecknat "Avtal om fastighetsanslutning" med FräkneFiber som reglerar anslutningen av fiber. Detta Tjänsteavtal avser reglera de tjänster Kunden efterfrågar via FräkneFiber. Samtliga priser är inklusive moms.

Grundförutsättningar

FräkneFibers kostnader för driften av nätet regleras med en Serviceavgift som alla kunder betalar. Undantagna är de som i "Anslutningsavtalet" valt passiv anslutning.

Omfattning och innehåll

FräkneFiber ger Kund tillgång till en kommunikationsleverantör där hela utbud går att välja och nås via anvisad internet-adress. Kommunikationsleverantör likväl som Tjänsteleverantörer kan ändras över tid.

FräkneFiber ger möjlighet att genom FräkneFiber köpa standardiserat tjänsteutbud som tex. Gruppavtal.

Övriga tjänster typ "jag vill ha speciella sportkanaler, filmkanaler....." som FräkneFiber inte säljer/levererar väljs direkt på tjänsteleverantörens hemsida.

Val av Tjänster från FräkneFiber

FräkneFiber erbjuder förmånliga tjänster som tex. Gruppavtal som består av olika TV-kanaler och olika tjänster. Tjänsterna kan ha en viss bindningstid varför man under den tiden inte kan säga upp avtalet. Exakt vilka TV-kanaler som ingår kan ändras över tid. En specifikation över vad respektive Gruppavtal för tillfället innehåller kan erhållas från FräkneFiber.

Alternativ 1: Gruppavtal Lagom innehåller normalt:

- Bredband
- TV-paket och streaming Lagom (*storleksordningen 12-20 TV-kanaler*)
- Fast Telefoni (*Den fasta delen av abonnemang*)

Alternativ 2: Gruppavtal Stor innehåller normalt:

- Bredband
- TV-paket och streaming Stor (*storleksordningen 30-40 TV-kanaler*)
- Fast Telefoni (*Den fasta delen av abonnemang*)

Prislista erhålles från FräkneFiber.

Det kan finnas bindningstid som gör att du som Kund inte kan säga upp Gruppavtalet och måste därför överlåtas vid en fastighetsförsäljning.

Rörliga kostnader för telefoni och eventuella övriga tilläggstjänster faktureras direkt till Kund av Tjänsteleverantören.

Samma person som står för abonnemang

Alternativ 3 – Eget val av tjänster direkt via tjänsteleverantören

Avgifter för de valda tjänsterna faktureras direkt av den valda tjänsteleverantören till Kund med tjänsteleverantörens angivna betalningsvillkor.

Alternativ 4 – Inga tjänster

Kund har i "Anslutningsavtalet" valt passiv anslutning. Vid aktivering betalar Kund de kostnader som uppkommer till FräkneFiber för senare aktivering.

Betalningsvillkor FräkneFiber

Samtliga avgifter från FräkneFiber enligt detta Tjänsteavtal faktureras kvartalsvis i förskott och ska betalas enligt de betalningsvillkor som framgår av fakturan från FräkneFiber.

Vid utebliven betalning utgår en fakturapåminnelse om utebliven betalning och en påminnelseavgift på 60 kronor. Vid utebliven betalning efter fakturapåminnelse utgår också dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid obetald faktura, trots fakturapåminnelse, äger FräkneFiber rätt att avaktivera anslutningen. Serviceavgift och kostnad för Tjänster faktureras även för tid då anslutningen är avaktiverad. Vid återaktivering efter slutbetald skuld utgår en avgift om 500 kronor.

Mitt val

Utifrån information på FräkneFibers hemsida www.frakne.se gör jag följande val:

Tjänster (Du måste kryssa ett alternativ)

Alternativ 1 – Gruppavtal Lagom från FräkneFiber samt möjlighet att komplettera med andra TV-kanaler. Priser se separat prislista. Observera att det kan finnas bindningstid på detta alternativ.

- Månadsavgift enligt prislista
- Hårdvara (Router, TV-box, fjärrkontroll) Ingår
- Serviceavgift 100 kr/ månad för närvarande

Alternativ 2 – Gruppavtal Stor från FräkneFiber samt möjlighet att komplettera med andra TV-kanaler. Priser se separat prislista. Observera att det kan finnas bindningstid på detta alternativ.

- Månadsavgift enligt prislista
- Hårdvara (Router, TV-box, fjärrkontroll) Ingår
- Serviceavgift 100 kr/ månad för närvarande

Alternativ 3 – Beställer själv tjänst/er via tjänsteleverantören

- Månadsavgift Beror på vald tjänst/er hos tjänsteleverantör
- Serviceavgift 100 kr/månad för närvarande.

Alternativ 4 - Vill inte aktivera min anslutning nu

- Gäller endast dig som i "Anslutningsavtalet" valt att anslutningen ska vara passiv och avstår från att beställa tjänster. Betalar vid senare aktivering enligt gällande stämmobeslut inklusive moms på engångsavgift och den löpande serviceavgiften.

Faktura och betalning

Kryssa ett alternativ, fakturering sker kvartalsvis i förskott.

Namn	Personnummer / organisationsnummer
Installationsadress	Postnr och Postort
Faktureringsadress Samma som ovan: <input type="checkbox"/>	Postnr och Postort
Land (om ej Sverige)	Telefon
Mail:	Fastigheten kommer att utnyttjas som: Permanent boende: <input type="checkbox"/> Fritidsboende: <input type="checkbox"/>
Faktura via: Brev (tillägg 60 kr/ fakturering) <input type="checkbox"/> E-post (tillägg 60 kr / fakturering) <input type="checkbox"/>	Autogiro: <input type="checkbox"/> e-faktura (direkt till er bank): <input type="checkbox"/>

Godkänner avtalet

Ort / Datum
Underskrift
Namnförtydligande

Postadress för Tjänsteavtalet:

Södra Fräkne Fiberförening

Backegårdsvägen 4

459 30 Ljungskile

Mail: medlemsservice@frakne.se

Telefon: 0707 97 14 99